

QBE, un des leaders mondiaux de l'assurance et de la réassurance, intervient dans près de 40 pays sur 5 continents.

Implanté en France depuis plus de 20 ans, QBE couvre les risques d'entreprises de toutes tailles et de tous secteurs d'activité et les accompagne à l'international.

Acteur de proximité disposant de directions régionales à Lyon,

Strasbourg, Nantes et Bordeaux,

QBE est avant tout un assureur à taille humaine, reconnu pour son expertise sur les ETI et les PME, et pour la qualité de ses relations avec ses partenaires entreprises et courtiers

# QBE, au cœur de la gestion des risques

## Un acteur engagé

Parce que les entreprises sont aujourd'hui confrontées à de nouveaux enjeux mais aussi à de nouveaux risques liés à l'évolution de l'environnement économique, la mondialisation, les nouvelles technologies..., QBE s'engage dans le développement d'approches innovantes pour accompagner la gestion des risques de ses clients actuels et futurs.

## Agir pour prévenir les risques

La prévention et la gestion active des risques sont au cœur de la stratégie de QBE.

QBE accompagne les entreprises sur le long terme grâce à une meilleure compréhension de leurs enjeux et de leurs profils de risques. Partenaire de la gestion de leurs risques, QBE les aide à mieux les anticiper et les maîtriser en leur proposant une démarche d'optimisation continue.

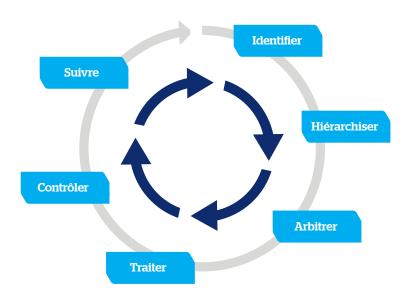
En incitant les entreprises à développer une gestion dynamique de leurs risques, QBE est à même de leur proposer des solutions d'assurance compétitives, au plus près de leurs besoins.

QBE, plus qu'un assureur votre partenaire en gestion de risques

## **QBE Risk Profile**

QBE Risk Profile est destiné aux entreprises qui souhaitent engager une démarche globale, systématique et dynamique d'identification et de gestion de leurs risques.

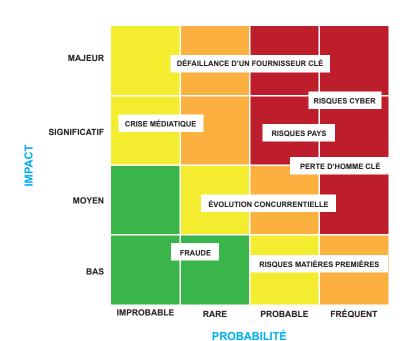
## Cycle vertueux de la gestion des risques



## QBE Risk Profile : une cartographie des risques clé en main!

QBE Risk Profile est une cartographie à 360° des risques majeurs de l'entreprise réalisée par les experts de la gestion des risques d'Arengi.

QBE Risk Profile intègre également un accès à une plateforme web dédiée et sécurisée (www.QBEriskprofile.com), permettant à l'entreprise de suivre et mettre à jour sa cartographie des risques.





# QBE Risk Profile : cartographier les risques majeurs

Outil de gouvernance, la gestion des risques est de plus en plus souvent au cœur des attentes de l'ensemble des parties prenantes de l'entreprise : dirigeants, actionnaires, banques, assureurs, clients, partenaires...

La mise en place d'une cartographie des risques permet de faire le premier pas vers l'intégration de la gestion des risques dans la culture et l'organisation de l'entreprise.

### Faire une cartographie des risques avec QBE Risk Profile c'est donc :

- S'inscrire dans une démarche de gestion dynamique des risques
- Bénéficier d'une vue à 360°, prospective et hiérarchisée, des risques majeurs de l'entreprise
- Dégager des priorités en matière de maîtrise des risques en se confrontant aux meilleures pratiques
- Optimiser les couvertures d'assurance par rapport aux risques encourus.

## Un accès au référentiel Arengi

Au cœur de l'analyse, QBE Risk Profile offre un accès privilégié à un référentiel développé spécifiquement par Arengi qui intègre toute son expérience et son expertise en gestion des risques.

Ce référentiel organisé en 4 grandes catégories - Stratégie, Opérations, Finance, Information & Savoir-faire - regroupe 50 risques génériques et intègre descriptions, causes potentielles et dispositifs de maîtrise.

## QBE Risk Profile: une démarche en 5 étapes

## 1. Conférence téléphonique avec Arengi

Présentation de l'approche et organisation de la cartographie (collecte de la documentation, identification des personnes à interviewer)

## 2. Étude Arengi

Analyse du secteur ; Analyse des documents fournis ; Paramétrage de la plateforme ; Préparation du registre des risques

### 3. Entretiens sur site

Entretiens conduits par un consultant d'Arengi auprès d'un panel de managers de l'entreprise

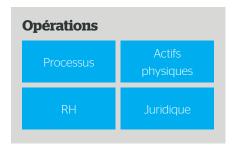
### 4. Analyse et formalisation

Élaboration de la cartographie et des recommandations

### 5. Restitution

Atelier dynamique de restitution de la cartographie par Arengi à l'équipe de direction de l'entreprise, son courtier et QBE





**Finance** 

Information & Savoir-faire

## Livrables de la cartographie QBE Risk Profile

QBE Risk Profile donne accès à :

- Un registre documenté des risques majeurs de l'entreprise
- Des matrices de criticité et de priorisation des actions
- Une liste des risques prioritaires et des recommandations en matière de maîtrise des risques

"QBE Risk Profile, c'est un accès sécurisé et exclusif à la plateforme

## **QBEriskprofile.com**

- Pour consulter les résultats
- Mettre à jour les évaluations
- Suivre les plans d'actions"

## **QBE Risk Profile**

## Une offre innovante et unique sur le marché

QBE Risk Profile est à la fois une cartographie des risques majeurs de l'entreprise, et un outil de pilotage et de prévention des risques. Créé en partenariat avec Arengi, cabinet indépendant de conseil en gestion globale des risques, QBE Risk Profile a pour objectif de faire progresser la gouvernance et la performance des entreprises en améliorant de manière continue la maîtrise de leurs risques et de leurs coûts associés.

# Identifier les risques pour mieux les maîtriser et en optimiser la couverture

Grâce à cette offre innovante, QBE souhaite engager avec les entreprises et ses partenaires courtiers, une démarche nouvelle fondée sur le dialogue de la gestion des risques. Pour l'entreprise, cette cartographie lui fournit une vision globale de ses risques, assurables ou pas, et des recommandations pour mieux les gérer. Pour QBE et ses partenaires courtiers, l'analyse de QBE Risk Profile permet de concevoir et de proposer un schéma d'assurance optimisé et performant, adapté au profil de risques de l'entreprise.

## S'engager pour aider les entreprises à construire leur avenir

Gage de son implication dans cette démarche de gestion des risques, QBE prend en charge le coût de cette prestation pour les entreprises qu'elle sélectionne, sans contrepartie financière de la part de celles-ci. La sélection des entreprises est réalisée en concertation avec les partenaires courtiers de QBE selon certains critères : taille, performance financière, secteur d'activité, implantations, développement international...

"L'approche de cartographie des risques déployée par Arengi nous a séduit par sa clarté et son pragmatisme. Elle a permis de faire naître une culture du risque dans notre Groupe en forte croissance qui se traduit aujourd'hui par une prise de risque consciente, partagée et beaucoup mieux maîtrisée".

Max Giumelli, directeur Gestion des Risques chez Virbac



Arengi est un acteur français indépendant, reconnu et expérimenté en matière de cartographie des risques et risk management. Depuis sa création, Arengi a déjà mené plus de 200 projets pour des groupes du CAC 40, des ETI et PME dans les secteurs de l'industrie et des services.

### **Contacts**

#### **Pascal Leroy**

Direct: +33 (0) 180 04 34 05 Email: pascal.leroy@fr.qbe.com

#### Chloé Helbert

Direct: +33 (0) 1 80 04 34 01 Email: chloe.helbert@fr.qbe.com www.QBEriskprofile.com

## **QBE Insurance (Europe) Limited**

### Succursale en France

Coeur Défense - Tour A 110, Esplanade du Général de Gaulle 92931 La Défense Cedex Tél.: + 33 (0)1 80 04 33 00

### **Direction Régionale Grand Ouest**

3, mail Pablo Picasso 44000 Nantes Tél.: +33 (0)2 40 08 98 20

### **Direction Régionale Grand Sud-Ouest**

Immeuble Grand Angle 25 avenue Périé 33520 Bruges Tél.: + 33 (0)5 17 02 28 51

### **Direction Régionale Grand Est**

Espace Européen de l'Entreprise 3, rue de Lisbonne 67300 Schiltigheim Tél.: + 33 (0)3 69 73 82 64

### Direction Régionale Grand Sud-Est

Tour Suisse 1, boulevard Vivier Merle 69443 Lyon Cedex 03 Tél.: +33 (0)4 26 83 82 80

### www.QBEfrance.com

### www.arengi.fr

QBE Insurance (Europe) Limited est une entreprise régie par le Code des Assurances pour les contrats souscrits ou exécutés en France, inscrite sur le RCS de Nanterre sous le numéro B 414 108 001. Son siège social est situé Plantation Place, 30 Fenchurch Street, London EC3M 3BD - Royaume-Uni. QBE Insurance (Europe) Limited est une société de droit anglais au capital de GBP 500 000 000. QBE Insurance (Europe) Limited est membre de QBE European Operations, division de QBE Insurance Group. QBE Insurance (Europe) Limited est autorisée par le Prudential Regulation Authority et est régie par le Financial Conduct Authority et le Prudential Regulation Authority du Royaume-Uni. Elle est immatriculée en Angleterre sous le n° 1761561.